

	Sistema de Gestión de Calidad	Código: AN02-PR13
	POLITICAS DE ENTREGAS	Fecha emisión: NOVIEMBRE-2023
		Versión: 00

A continuación se describen las políticas y el procedimiento de entrega que PRODUCTORA EVA DE LEON llevará a cabo para que nuestros clientes tengan la mejor experiencia de compra.

- **Procedimiento de entrega:**

1 Pedido: Cliente realiza pedido, con especificaciones del producto, cantidades y fecha de entrega (la fecha es confirmada por Productora EVA).

2 Factura/Remisión: Productora EVA realiza la documentación correspondiente.

3 Pago: Realizar pago (contado o crédito).

4 Entrega: Productora entrega productos al cliente (Firma de cliente al recibir, entrega de remisión y/o facturación y chófer al entregar las cantidades completas).

Opción 1: El cliente puede pasar a nuestra recepción por el material si lo decide.

Opción 2: Acordar envío por paquetería, Productora lleva los productos a la paquetería definida y con el método de pago definido.

Opción 3: Productora entrega los productos directamente en las oficinas del cliente.

- **Tiempo de entrega:**

Productos de línea: no más de 5 días hábiles después de la realización de su pedido.

Productos especiales: no más de 8 días hábiles después de dar visto bueno a su desarrollo o por proceso de fabricación requerido.

- **Cantidad:**

Rollos: la cantidad en metros por rollo puede variar de 50 a 110 mt, sujeto al proceso de fabricación.

Espesores fuera de línea, iguales o mayores a 7 mm se deberá consumir la pasada completa.

Mínimos determinados por tipo de producto

- **Áreas de entrega:**

Se realizan envíos a toda la República Mexicana.

- **Costos de envío:**

El costo de envío puede agregarse a la cotización de acuerdo a la cantidad y tamaño de los productos, el cliente puede definir la paquetería para el envío y/o pagarla.

- **Seguimiento de envíos:**

Una vez confirmada la guía de envío se les compartirá a nuestros clientes de manera inmediata.

- **Política de devoluciones y cambios:**

Ver Políticas de devoluciones y garantías a nuestros clientes