

	Sistema de Gestión de Calidad	Código: AN01-PR13
	POLITICAS DE DEVOLUCIONES Y GARANTÍAS A NUESTROS CLIENTES	Fecha emisión: NOVIEMBRE-2023
		Versión: 00

Gracias por elegir nuestros productos para su comercialización, tu compra es una confirmación evidente de tu satisfacción y lealtad; al conocer nuestros productos y servicios identificarás los beneficios, características y ventajas distintivas. Te pedimos que leas atentamente las condiciones y cláusulas de este certificado de garantía:

- Las devoluciones se aceptarán dentro de los primeros 30 días hábiles a partir de su fecha de recepción y en el mismo mes de compra.
- No se aceptan devoluciones en las siguientes calidades: ECO EVA, ESPECIAL, SEGUNDA, CAPOTE y ATADOS. Ver Tabla 1
- No se aceptan devoluciones de productos SIN ETIQUETA.
- No se aceptan devoluciones de productos dañados que sean causados por la falta de cuidado en la manipulación y transporte por parte del cliente, los productos deben estar en perfecta calidad como fue entregado.
- No se aceptan productos ya prefabricados y/o manipulados con otro producto.
- No se aceptan devoluciones en productos fabricados con características especiales (espesor, dureza, color, etc.)

PASOS PARA DEVOLUCIÓN

Para llevar a cabo una reclamación y hacer valida la devolución, nuestros clientes deben hacer lo siguiente:

1. Notificar a su asesor de ventas el defecto que haya encontrado en el producto enviando fotografías donde se aprecie.
2. Nuestros especialistas y/o asesor de ventas revisarán el defecto reportado para confirmar la devolución (en el domicilio del cliente si así se ve requerido).
3. Esperar la respuesta de parte de los especialistas y/o asesor de ventas para continuar con la resolución de su devolución.
4. Para cualquier duda o aclaración favor de comunicarse al teléfono 477 565 0070 o ponerse en contacto con su asesor de ventas.

	Sistema de Gestión de Calidad	Código: AN01-PR13
	POLITICAS DE DEVOLUCIONES Y GARANTÍAS A NUESTROS CLIENTES	Fecha emisión: NOVIEMBRE-2023
		Versión: 00

NUESTRAS CALIDADES EN ROLLOS

CALIDAD	DESCRIPCIÓN	DEVOLUCIONES
PRIMERA	<p>Espesor/Calibre: +- 0.3 mm del espesor solicitado por el cliente. Altura: 1.50 mt o lo solicitado por el cliente, +- 2 cm de variación. Dureza: +- 0.5 grados Asker C del solicitado por el cliente. Pinhol: No más de 3 mm de diámetro por pinhol y mínima cantidad por lámina (no más de 5 pinholes por lámina) Porosidad: Sin porosidad. Burbujas: Sin burbujas. Suciedad: Sin suciedad. Uniones/despegado: No más de 2 uniones en 100 mt. Alta ausencia de defectos. Manchas: Color uniforme. Roto: Sin desgarres.</p>	SE ACEPTAN DEVOLUCIONES DE FABRICACIÓN POR CARACTERISTICAS FUERA DE ESPECIFICACIÓN
ESPECIAL	<p>Espesor/Calibre: Más de +- 0.3 mm de variación. Altura: 1.50 mt, +- 2 cm de variación. Dureza: +- 0.5 grados Asker C del solicitado por el cliente. Pinhol: Más de 3 mm de diámetro por pinhol, leve cantidad por lámina. Porosidad: Con porosidad. Burbujas: Más de 3 mm, no más del 30% de la lámina. Suciedad: Con suciedad. Uniones: Más de 2 uniones. Manchas: Color con diferencias de color. Roto: Desgarres menores a 20 cm.</p>	NO HAY DEVOLUCIONES
ECO EVA	<p>Material compuesto por 2.5 mm de segunda y 0.5 mm de primera. Espesor/Calibre: Más de +- 0.5 mm de variación. Altura: 1.50 mt, +- 2 cm de variación. Dureza: +- 0.5 grados Asker C del solicitado por el cliente. Pinhol: Más de 3 mm de diámetro por pinhol, moderada cantidad por lámina. Porosidad: Con porosidad. Burbujas: Más de 3 mm, más del 30% de la lámina. Suciedad: Con suciedad. Uniones: Más de 2 uniones. Manchas: Color con diferencias de color. Roto: Desgarres menores a 20 cm.</p>	NO HAY DEVOLUCIONES
SEGUNDA	<p>Espesor/Calibre: Más de +- 0.5 mm de variación. Altura: 1.50 mt, +- 2 cm de variación. Dureza: +- 0.5 grados Asker C del solicitado por el cliente. Pinhol: Más de 3 mm de diámetro por pinhol, alta cantidad por lámina. Porosidad: Con porosidad. Burbujas: Más de 3 mm, más del 30% de la lámina. Suciedad: Con suciedad y capote. Uniones: Más de 2 uniones. Manchas: Color con diferencias de color. Roto: Desgarres menores a 20 cm.</p>	NO HAY DEVOLUCIONES

	Sistema de Gestión de Calidad	Código: AN01-PR13
	POLITICAS DE DEVOLUCIONES Y GARANTÍAS A NUESTROS CLIENTES	Fecha emisión: NOVIEMBRE-2023
		Versión: 00

CALIDAD	DESCRIPCIÓN	DEVOLUCIONES
CAPOTE	<p>Espesor/Calibre: Más de +- 0.5 mm de variación. Altura: 1.50 mt, +- 2 cm de variación. Dureza: +- 0.5 grados Asker C del solicitado por el cliente. Pinhol: Más de 3 mm de diámetro por pinhol, extrema cantidad por lámina. Porosidad: Con porosidad. Burbujas: Más de 3 mm, más del 30% de la lámina. Suciedad: Con suciedad Uniones: Más de 2 uniones. Manchas: Color con diferencias de color. Roto: Desgarres menores a 20 cm.</p>	NO HAY DEVOLUCIONES
ATADO	<p>Láminas de capote y segunda enrolladas. Espesor/Calibre: Más de +- 0.5 mm de variación. Altura: 1.50 mt, +- 2 cm de variación. Dureza: +- 0.5 grados Asker C del solicitado por el cliente. Pinhol: Más de 3 mm de diámetro por pinhol, extrema cantidad por lámina. Porosidad: Con porosidad. Burbujas: Más de 3 mm, más del 30% de la lámina. Suciedad: Con suciedad Uniones: Más de 2 uniones. Manchas: Color con diferencias de color. Roto: Desgarres menores a 20 cm.</p>	NO HAY DEVOLUCIONES

Tabla 1 Calidades