**AVISO DE PRIVACIDAD**

De conformidad con lo establecido en la ley federal de protección de Datos personales en Posición de los particulares, PRODUCTORA EVA DE LEÓN SA DE C.V pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

PRODUCTORA EVA DE LEÓN S.A DE CV es responsable del uso y protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la ley federal de protección de datos personales en posesión de los particulares, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba los fines que se le darán a dicha información.

Además de lo anterior, informamos a usted que productora Eva de León tiene su domicilio ubicado en:

**Boulevard torres landa #5020, Arroyo Hondo, 37438, León de los Aldama, Guanajuato**

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para concretar nuestra relación con usted, así como para atender los servicios y/o pedidos que solicite:

**Brindar y mejorar el servicio de entrega de productos de Eva, realizar encuestas de satisfacción y calidad sobre nuestros productos y servicios, realizar propaganda y publicidad sobre nuestros productos y servicios.**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

**Nombre, Teléfono, Domicilio fiscal y domicilio de entrega**

Por otra parte, informamos a usted, que sus datos personales no serán compartidos con ninguna autoridad, empresa, organización o personas distintas a nosotros y serán utilizados exclusivamente para los fines señalados.

Usted tiene en todo momento el derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada (Rectificación), sea inexacta o incompleta; de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente

(Cancelación); así como también a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva de la siguiente forma:

**Una solicitud escrita al correo ventas@productoraevadeleon.com**

Lo anterior también servirá para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, no obstante, la solicitud de ejercicio de estos derechos debe contener la siguiente información:

**Nombre completo de quién solicita, Puesto de quién solicita, Datos que desea Actualizar, Rectificar, Cancelar o Negar.**

En todo caso la respuesta a la solicitud se dará en el siguiente plazo: 10 días hábiles.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

**Departamento de Ingeniería y Calidad, del mismo domicilio establecido al inicio de este acuerdo, con el Tel. 4773250383**

Cabe mencionar que en cualquier momento usted puede revocar su conocimiento para el uso de sus datos personales. Del mismo modo, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar para ciertos finales de revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar el consentimiento que usted otorga en este acto para limitar su divulgación, se deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico:

**ventas@productoraevadeleon.com**

Del mismo modo, podrá solicitar la información para conocer el procedimiento y requisitos para la renovación del consentimiento, así como limitar el uso y divulgación de su información personal, sin embargo, estás solicitudes deberán contener la siguiente información:

**Nombre completo de quién solicita, Puesto de quién solicita, Datos que desea Actualizar, Rectificar, Cancelar o Negar.**

En cualquier caso, la respuesta a las peticiones se dará a conocer en el siguiente plazo: 10 días hábiles

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, sin embargo, usted puede solicitar información sobre si el mismo ha sufrido algún cambio a través de la siguiente dirección electrónica:

**ventas@productoraevadeleon.com**

**Última actualización:**

**05/08/24**